

Zatwierdzam:

Szymon Strzelichowski

Dyrektor Generalny
Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Krakowie

**PLAN DZIAŁAŃ
MAŁOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W KRAKOWIE
NA RZECZ ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI
POTRZEBAMI W LATACH 2021 – 2025**

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 r. poz. 1062) w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie ustala się poniższy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025.

Podstawą prawną sporządzonego i przyjętego Planu działań jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, która ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowa więc jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

CZYM JEST DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność to cecha środowiska (przestrzeni fizycznej, cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), dzięki której z jego produktów może skorzystać jak największa liczba osób, niezależnie od tego jakiego rodzaju mają one potrzeby (trudności fizyczne, poznawcze).

Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy.

Dostępność może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu **uniwersalnego projektowania**, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim członkom społeczeństwa, w tym osobom z niepełnosprawnościami.

Dostępność to także usuwanie istniejących barier poprzez **racjonalne usprawnienia**, w tym technologie kompensacyjne i asystujące. Większość rozwiązań technologicznych czy architektonicznych, z których dziś chętnie korzystają wszyscy, pierwotnie tworzona była z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, na przykład autobusy niskopodłogowe, przestronne toalety, podjazdy, brak progów, regulowane meble, antypoślizgowe powierzchnie, informacja głosowa.

KOGO DOTYCZY DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność dotyczy nas wszystkich, ale w codziennym życiu jej brak jest dostrzegany głównie przez osoby o szczególnych potrzebach, w tym indywidualnych, wynikających z braku pełnej sprawności.

Dostępność dotyczy w szczególności:

- osób na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- osób niewidomych i słabo widzących,
- osób głuchych i słabo słyszących,
- osób głuchoniewidomych,
- osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- osób starszych i osłabionych chorobami,
- kobiet w ciąży,
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,

- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci),
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

STRATEGIA NASZYCH DZIAŁAŃ

Celem planu działania przyjętego w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie jest wskazanie kierunków niezbędnych dalszych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan działań będzie dokumentem o charakterze „żywym”, w związku z czym będzie w cyklach rocznych odzwierciedlał stan działań, projekty nowych przedsięwzięć oraz efekty czynności zrealizowanych w procesie dążenia do dostosowania Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie, we wszystkich obszarach wynikających z Ustawy.

Natomiast długofalowe działania Urzędu w obszarze dostępności będą skupiały się nie tylko na dostosowaniu obiektów, budynków oraz procedur funkcjonujących w Urzędzie do minimalnych wymogów określonych w Ustawie w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, ale będą zmierzały do wprowadzania rozwiązań, które w sposób możliwie kompleksowy i spójny będą dostosowane do pełni potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

W Planie działań Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy.

Przedstawione w dokumencie kierunki uwzględniają rekomendacje i wymogi

wskazane w Ustawie. Dodatkowo w Planie działań został uwzględniony obszar działań organizacyjno-zarządczych, jako działań wspierających budowanie otwartego i dostępnego Urzędu.

Pierwszym krokiem na drodze do stworzenia otoczenia zapewniającego pełną samodzielność osobom ze szczególnymi potrzebami w kontaktach z Urzędem, będzie realizacja zadań wskazanych w poniższym Planie działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie na lata 2021-2025.

Nasze działania i strategia są w szczególności nakierowane na:

- wrażliwość na niepełnosprawność,
- budowanie zespołów integracyjnych,
- aspekty społeczne i dostępność w zamówieniach publicznych,
- dostępność cyfrową,
- tworzenie dostępnych dokumentów cyfrowych,
- dostępność architektoniczną,
- współpracę z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.

NA DOBRY POCZĄTEK

1. Powołaliśmy koordynatora ds. dostępności, którego głównym zadaniem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie,
2. Dokonaliśmy auto-analizy pod kątem dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań dotyczących dostępności,
3. Dokonaliśmy diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne,
4. Powołaliśmy Zespół do spraw dostępności, którego zadaniem jest realizacja Planu działań Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

PLANY NA KOLEJNE LATA 2021-2024 obejmują:

Rok 2022

1. oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą ostrzegawczą,
2. oznakowanie drzwi przeszklonych,
3. wykonanie nakładek na pochwytach poręczy schodowych w oznakowaniu Braille'a,
4. wybudowanie nowego szybu windy z poziomu parkingu przy ul. Basztowej 22,
5. przygotowanie miejsc postojowych dla niepełnosprawnych na parkingu przy ul. Basztowej 22,
6. wykonanie projektu oraz kosztorysów montażu planów tyflograficznych, systemów prowadzenia, oznakowań dotykowych,
7. przygotowanie aktualizacji procedur związanych z obsługą klienta pod względem dostępności usług,
8. przygotowanie aktualizacji procedury wewnętrznej dot. naborów pracowników,
9. praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści w mediach społecznościowych,
10. szkolenia pracowników w zakresie wiedzy ogólnej o potrzebach osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami,
11. zakup pętli indukcyjnej recepcyjnej,
12. zakup pętli indukcyjnej w sali konferencyjnej nr 201 (ul. Basztowa 22 w Krakowie) i w sali konferencyjnej w Tarnowie,
13. dostosowanie platformy w Sali konferencyjnej nr 201 do wymogów dostępności
14. wykonanie oznakowania schodów zewnętrznych,
15. wykonanie platformy najazdowej do wejścia do budynku przy ul. Basztowej 22,
16. przygotowanie nowych wzorów pism w systemie EZD,
17. zorganizowanie warsztatów w celu wypracowania nowych wzorów pism wychodzących pisanych prostym językiem,
18. dostosowanie architektoniczne obiektów delegatur w Nowym Sączu i Tarnowie.

Rok 2023

1. wykonanie systemów prowadzenia wraz z mapami tyflograficznymi,
2. zakup rampy najazdowej na podium w sali konferencyjnej w Tarnowie.

Rok 2024

1. zakup systemu nawigacyjno-informacyjnego TOTUPOINT.

opracowała: Małgorzata Bywanis-Jodlińska, stan na grudzień 2021 r.